

台灣基督長老教會總會 教會與社會委員會

2013 年「中性第三者第二單元(TPN2)」報名簡章

「有人的地方，就有衝突。」此系列培訓課程，係由加拿大衝突解決學院發展而成，是國際公認，具有高效能的衝突解決與培育團隊精神之課程。中性第三者第一單元「養成一位中性第三者」訓練探討衝突來源、層面與層級之特性和解決與預防之策略，讓參與者在面對衝突時，有信心、能力和有效率地去分析與選擇解決之道。而中性第三者第二單元「促解技術的發展」屬於**進階單元**，是為了有潛能成為領導者所設計。

促解技術的發展 (Developing Facilitation Skills) 是一套滿足群體需求的技術，帶領群體或團隊的領導者必備的知識與能力。此課程將以不同運作程序來達成目標或解決衝突最佳的方式，透過互動、反省、回饋與對談達成決策共識，讓參與者在教會及社區中，有效地分析與解決事題。課程偏重於「狀況分析」、「帶領團隊」、「建立共識」與「衝突預防」。學員們可能被訓練成為未來計劃的支援者或最後成為學習帶領講師。

- 一、主辦：台灣基督長老教會總會教會與社會委員會
- 二、協辦：長榮大學衝突研究中心
- 三、報名資格：需為**中性第三者第一單元(TPN1)** 修完訓練者。
- 四、課程時間：2013 年 5 月 26 日(日)17:00(報到)至 5 月 31 日(五)16:00(結束)
- 五、上課地點：新竹聖經學院—信徒大樓 1 樓(新竹市高峰路 56 號，03-5217125#134~135)。
- 六、報名截止日期：2013 年 5 月 17 日(五)下午 17:00 以前報名。
- 七、報名費用：每名 4,000 元(報名費總額為 8,000 元，教會與社會委員會補助 4,000 元)。
- 八、報名方式：劃撥傳真報名，報名表格如 **P-5**。

匯款行庫	帳號	戶名
劃撥帳號	1956-6285	財團法人台灣基督長老教會宣教基金會

- ◇ 請於劃撥單上備註 2013 年 TPN2 訓練報名費。
- ◇ 請劃撥後傳真報名表，並把劃撥單收據影本黏貼於報名表空白處。
- ◇ 傳真電話：02-23632669，傳真後請來電 02-23625282#450 教社助理劉嘉芬，確認是否有收到。

九、注意事項：

- (一) 為使所有參加者能專心接受訓練，請遵守全程參加並住宿且勿攜伴或帶嬰幼兒前來參會，不得缺席超過 4 小時，始可獲得加拿大衝突解決學院頒發之 TPN2 結業證書。
- (二) 訓練地點為：新竹聖經學院；住宿：信徒大樓。
- (三) 請自行攜帶個人的聖經、記事本、沐浴用品、毛巾、環保杯筷、藥品、衣物……等；為響應環保，本次活動皆無提供紙杯。

TPN 第二單元「促解技術的發展」課程、講師簡介

一、課程摘要:中性第三者第二單元，促解技巧的發展

在促解技巧發展培訓營之後，學員除了花費一週時間生活在一起，營造團隊團隊之經驗外，應當學得並可純熟運用下列知識與技巧。

1. 知識:

- 1.1 了解群體的需求與功能。
- 1.2 分析群體運作程序的重要與後果。
- 1.3 體認群體盲思的意義、原因、症狀與預防。
- 1.4 分析事題與設定優先順序。
- 1.5 探究選項與做決定。
- 1.6 辨認群體活動中不良行為。
- 1.7 學習談判原則、步驟和達成協議。
- 1.8 設定群體活動和未來發展的願景。
- 1.9 認知事後檢討、反省和提供與接受回饋是重要的任務。

2. 技巧

- 2.1 實踐腦力激盪、書寫記錄和大字報技巧。
- 2.1 達成共識。
- 2.1 投票的形式與練習。
- 2.1 決定任務策劃的重要性與後果。
- 2.1 找尋創造性的解決方案。
- 2.1 在做決策時建立評比系統。
- 2.1 談判的格式與技巧。
- 2.1 提供與接受回饋的技巧。

發展促解技巧培訓營最重要的目的是要帶領群體朝向共同承諾事項來行動！

二、授課講師與助理講師

Mr. Brian Strom, 加拿大衝突解決學院 執行長

Brian Strom 先生的工作經歷包括:農業信用部(FCC) (加拿大聯邦國營企業公司),共 24 年。審計部(OAG)計畫主持人,共 3 年。加拿大衝突解決學院(CICR) 顧問,共 11 年,負責促解(Facilitation),調解,(Mediation)和衝突解決訓練(Training),並接任執行長,已有 5 年。

Strom 先生在 FCC 期間,當 Manitoba 區域副總裁,共 8 年。然後升任座落於首都渥太華的 FCC 總部,擔任高級副總長(等於高級副部長),指揮橫跨全國六個區域,600 名員工之運作,並掌理 40 億借貸之計劃,共 8 年。

在 OAG 期間,帶領國營機關公司化,從事執行管理之研究。該研究著重於主管之角色,品質與表現,以及聯邦政府充當利益關係人的角色與功能,其報告列印成冊,已於 2000 年十二月出版。

由 1993 到 2005,Strom 先生自己經營顧問公司,提供促解,調解,衝突解決訓練,管理和策略計畫等專長之服務。他對以信仰宗教為基礎的組織內部衝突,具有特殊之興趣。

Strom 先生為加拿大衝突解決學院共同研發並負責衝突群體五天之促解技術訓練與三天促解高階課程。

他在成年人教育界是位活躍得講師,在此領域已超過 15 年。他於 2005 年四月接任加拿大衝突解決學院之執行長至今。

Strom 先生是加拿大衝突解決學院，中性第三者 160 小時訓練班的畢業生，亦是該院之榮譽院士，同時也是國際促解者學會(International Association of Facilitators)會員。他與 Diana 女士結婚 39 年。共有三位已婚子女以及十一位孫子女。在他的志工生涯中，他是加拿大聖經協會，全國董事會連任三屆的董事長。

陳校賢教授

出生於台中縣農村，於台大獸醫系畢業後到加拿大西區獸醫學院進修並獲得獸醫病理學碩士與獸醫博士學位。服務於加拿大聯邦政府肉品衛生署、肉品檢查單位、動物疾病研究院、等公務生涯，凡 30 餘年。留加期間，除忠於公務，並進入座落於加拿大首都之衝突解決學院進修，榮獲“榮譽院士”頭銜，除加拿大人之外，到目前只有幾位非加拿大籍人士擁有此頭銜。之後再度進入坐落於加拿大首都聖保羅大學之衝突研究所進修，並獲得衝突轉型與營建和平之證書。旅加期間，除了發現北美洲首宗狂牛症病例而榮獲加國政府頒獎之外，並從事台加建立雙方非官方關係努力。目前是加拿大衝突解決學院榮譽院士兼高級講師，曾任教於台、加、韓等地，從事衝突解決之訓練。曾任教於台南神學院教授，現任教於私立台南長榮大學兼衝突研究中心主任。

課程表

TPN 2：中性第三者第二單元【促解技術的發展】

第一天	第二天	第三天	第四天	第五天	第六天
	7:30 早餐	7:30 早餐	7:00 早餐	7:00 早餐	7:30 早餐
	8:00 Opening Ceremony 開幕典禮 TPN II Introduction& Census 第二單元介紹與 調查 Review TPN 1 複習 TPN1	8:00 Open Circle 報平安 Feedback & Hope to today 回饋與今日希望 Group and Groupthink 群體與群體盲思	8:00 Open Circle 報平安 Feedback of the day 今日(昨日)回饋、 分享 Difficult Behaviors 不良行為	8:00 Open Circle 報平安 Position Interest 立場與利益 Consensus Building 建立共識 Multi-Party Conflict 多造衝突	08:00 Open Circle 報平安 Review 複習 Planning 4 Conflicts that are real in their life 請四位成員提出 衝突個案(4人)作 為練習之用
12:00 午 餐					
17:00 報到	13:30 Facilitation one Topic 促解一事題	13:30 Candy Bar Issue 糖果事題 Issue Exploration 事題探究 Dealing with Difficult Behaviors 處理難以處置之行為	13:30 Visioning 許願景 Decision Making and Consensus 做決定和達成共識	13:30 Dialogue 對談 Creativity 創造力 Interest-based Negotiation 利益為基礎的談判 Role-Play on Negotiation 談判-角色扮演	13:30 Feedback 回饋 Evaluation 評鑑 15:30 Closing Ceremony 結業典禮
	17:00 Feedback & Sharing of the day 今日分享與回饋	17:00 Feedback & Sharing of the day 今日分享與回饋	17:00 Feedback & Sharing of the day 今日分享與回饋	17:00 Feedback & Sharing of the day 今日分享與回饋	16:00 滿載而歸— 下個單元見!!
18:30 晚餐	18:00 晚 餐				
19:30 開幕典 禮/ 開會 禮拜	19:30~休 息				
20:30 休息					

To : 教會與社會委員會 傳真 : 02-2363-2669

報名截止日 : 2013 年 5 月 17 日 (五) 下午五點以前。
將本表附上報名費劃撥單收據傳真，傳真後請來電確認本會是否收到。
電話 : 02-2362-5282 轉 450 教會與社會委員會 助理 劉嘉芬

2013 年「TPN 中性第三卷第二單元」報名表

日期 : 2013 年 5 月 26 日至 31 日 (星期日至星期五)

地點 : 新竹聖經學院—信徒大樓 1 樓 (新竹市高峰路 56 號 , 03-5217125#134~135) 。

報名資格 : 需為 TPN1 (第一單元) 訓練完成結業領有結業證書之學員 。

姓名 :	性別 :	教會 :	教會 :
參會身分 : <input type="checkbox"/> 傳道師 <input type="checkbox"/> 傳道員 <input type="checkbox"/> 囑託傳道 <input type="checkbox"/> 牧師 <input type="checkbox"/> 社團人員 <input type="checkbox"/> 執社部部員			
出生日期 : (保險用)		身分證號碼 : (保險用)	
電話 : 0 - -	手機 : 09 - -	傳真 : 0 - -	
地址 : <input type="text"/> - <input type="text"/> <small>務必填寫 5 碼</small>			
住宿 : <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要			
前一晚住宿 : <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 無法		備註 :	

劃
撥
單
收
據