

## 中性第三者第四單元(Third-Party Neutral-TPN4) 訓練報名簡章

課程日期：2013年10月27日(日)18:00報到至11月1日(五)17:00結束。

課程內容：

### 一、中性第三者訓練計畫—提供您一套改變態度、增強說服力與溝通的新技巧

在人權自由與社會多元劇變的時代，如何化「衝突為和諧」，已是每人必須面對的挑戰。「養成中性第三者」的課程，將以創新的思維，互動教學與體驗方式幫助您「由內而外」作「衝突分析」，了解各層面與階級的衝突。衝突解決與衝突轉型之道。再以點、線到圓的溝通方式，來培育人際關係之尊嚴、尊敬與信任。最後由校園進入社區，再擴展到整個社會，使臺灣邁向文明社會的轉型運動。

完成第一、二及三單元課程者，方可進入第四單元的課程。由於尚有席次，凡曾修完 TPN1 並完成 TPN2 或 TPN3 之任一單元者，亦可受邀參與此次 TPN4 之訓練。

TPN4 訓練著重衝突理論的討論，衝突解決的學說與衝突管理系統設計之認識。完成中性第三者的基本四單元者可進入設於長榮大學衝突研究中心之高級訓練而成為專業人員或講師之養成系列。參與 TPN4 訓練包括：

#### 中性第三者第四單元

- 複習前三單元。
- 中性第三者變遷之角色。
- 根深底固衝突的理論。
- 以利益為主和原則為基礎的談判。
- 衝突管理制度設計。
- 中性第三者採用方法的涵蓄價值。

本年度計劃目標著重於師資培訓(Trainer Training –TT)，這是第三次舉行師資訓練班，將由行政院農委會、中央畜產會與台灣基督長老教會聯合首次於台灣舉辦，將於2013-12-01~06(禮拜日~禮拜五)在新竹市培訓。人數有限，請提早準備，以免向隅(請向長榮大學衝突研究中心蔡小姐聯絡-06-2785123 分機 1675 或 e-mail：[rubytsai@mail.cjcu.edu.tw](mailto:rubytsai@mail.cjcu.edu.tw))。

### 二、主辦單位：台灣基督長老教會教會與社會委員會

聯絡人：林偉聯牧師 02-2362-5282 分機 155；或劉嘉芬助理 分機 255；

e-mail：[society@mail.pct.org.tw](mailto:society@mail.pct.org.tw)

### 三、承辦單位：長榮大學衝突研究中心

聯絡人：蔡小姐 06-2785123 分機 1675 或 e-mail：[rubytsai@mail.cjcu.edu.tw](mailto:rubytsai@mail.cjcu.edu.tw))

### 四、課程地點：新竹聖經學院，美麗華廳（新竹市高峰路 56 號，03-5217125#134~135）。

### 五、課程費用：每名 4,000 元(報名費總額為 8,000 元，教會與社會委員會補助 4,000 元)。

### 六、報名資格：需上過中性第三者第一、二、三單元(任一單元有上過者也可以)。

六、報名方式：劃撥傳真報名，報名表格及劃撥帳號如下。

匯款行庫	帳號	戶名
劃撥帳號	1956-6285	財團法人台灣基督長老教會宣教基金會

- ◇ 請於劃撥單上備註 **2013年 TPN4 訓練報名費**。
- ◇ 請劃撥後傳真報名表，並把劃撥單收據影本黏貼於報名表空白處。
- ◇ 傳真電話：02-23632669，傳真後請來電 02-23625282#255  
教社助理劉嘉芬，確認是否有收到。
- ◇ **報名截止日：2013年10月24日（四）下午五點以前。**

姓名：	性別：	中會：	教會：
參會身分： <input type="checkbox"/> 傳道師 <input type="checkbox"/> 傳道士 <input type="checkbox"/> 囑託傳道 <input type="checkbox"/> 牧師 <input type="checkbox"/> 社團人士 <input type="checkbox"/> 教社部部員			
出生日期： (保險用)		身分證號碼： (保險用)	
電話：0 - -	手機：09 - -	傳真：0 - -	
地址： <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> - <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 務必填寫 5 碼			
住宿： <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要			
前一晚住宿： <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 無法		備註：	

劃  
撥  
單  
收  
據

七、中性第三者第四單元【原理、實踐與回顧】課程表

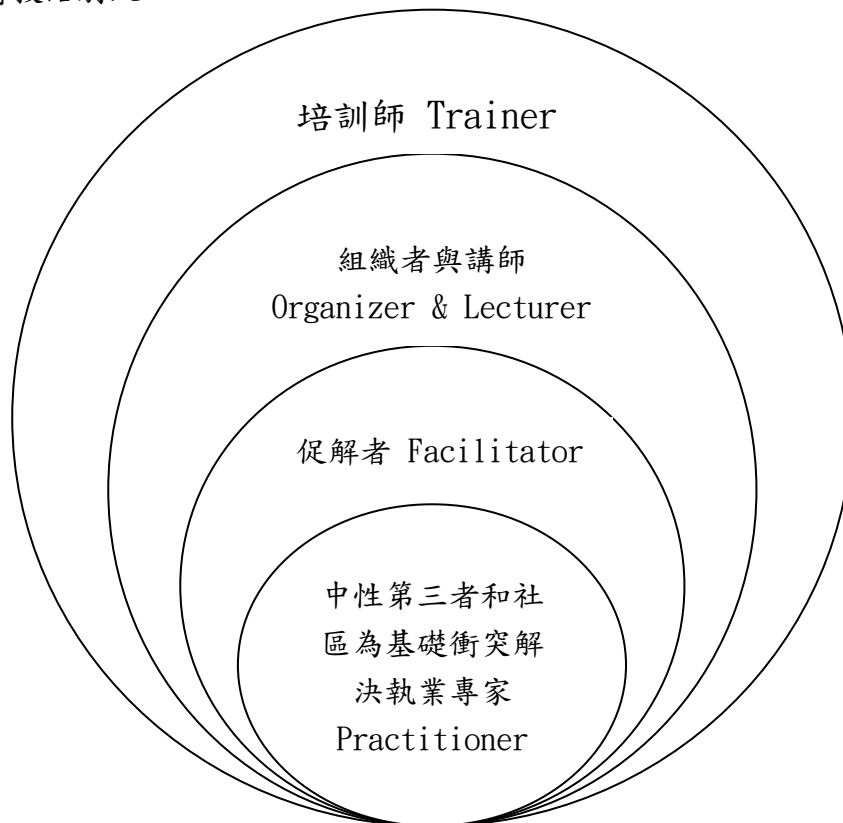
報到：2013-10-27（禮拜日）18:00 報到、18：30 晚餐、19：30 開幕典禮禮拜

課程	第一天（一） 10-28	第二天（二） 10-29	第三天（三） 10-30	第四天（四） 10-31	第五天（五） 11-01
	原則	練習	練習	練習	反省
8:30	介紹、目的、調查、角色反省	人類本身的需求與根深衝突	原則談判的主要要素、步驟與階段	共同調解、教導守則與練習	社區衝突，J.T 市長角色扮演
10:30	複習中性第三者原則、層面及譜度與介入	人類本身的需求與根深衝突	原則的談判	共同調解練習	社區為基礎的衝突解決之反省
12:00	午餐				
13:30	社區為基礎衝突解決的原則與要素	人類本身的需求－互動的對談	多造－原則的談判	促解複習與練習	向前推展下步驟
15:30	衝突診斷與預測需求評估	互動的對談	建立聯盟和平的文化	促解複習與練習	反省、最後綜合結束禮物
17:00	本日回饋	本日回饋	本日回饋	本日回饋	珍重再見

## 附件：加拿大衝突解決學院培訓師的角色

加拿大衝突解決學院培訓師的角色可由下列圖解說明。培訓師要同時扮演三項重要而不可分割之角色，做為一位加拿大衝突解決學院的培訓師要精通這些複雜的角色。每一項角色又包含有一些小角色。一般來說 CICR 的培訓師應具有：

- 策劃與授課：社區為基礎衝突解決要素與成年人教育原則並加以應用。
- 促解：培訓師促解時並以中性第三者原則當模式
- 分享她/他的專長和傳授知識：在衝突解決譜度上，志願提供能力所涉之專長與中性第三者之原則和社區為基礎的要素，可利用的知識，分享和傳授給別人。



要達到有好品質的中性第三者授課的需求，為了參與者與培訓師(他/她)雙方著想，培訓師必須確保達到好的訓練目標(要完成什麼)和運作程序之成果(要如何達成)。達到這些成果有幫助的要素，已於加拿大衝突解決學院培訓師角色中加以界定：即是策劃與準備，促解與專業。

Don't just be a practitioner — be a facilitator.

不要只當執業專家—當個促解者

Don't just be a facilitator — be an organizer and lecturer.

不要只當促解者—當個組織者和講師

Don't just be an organizer and lecturer — be a trainer.

不要只當組織者和講師—當個培訓師