

教社事工分組報告

機構如何影響社會 雙福如何達到

出席:江秋香 簡長榮 周信成 王淑惠 翁秀琴 陳炳勳 (敬稱省略) 紀錄:王裕珣
婦展:婦展初為受難家屬 很認真 優等形象 公部門一直屬意我們承接方案 風評佳 老人銀髮族這一塊是目前要開發的 目前試著與教會結合進行 有其窒礙難行之處

勞工:1989年先做本勞 後改為外勞 以外籍看護工為管道 才能接觸到其他外勞
外勞先出來唱歌跳舞 老人才出來

本國老人就業率比國外低 50歲以上失業率高 受照護者與照護者都要被關懷
喘息服務 照顧者角色 思考居家照護 有5間教會參與 牧者也參與其中
楠梓與屏山 從長照培訓志工做起 安置收容 外勞分預防性與事後處理兩區塊 雇主座談
會 與外勞相處 生活面與文化溝通 把外勞移工納入社會而非放於生活圈外
企業中最危險最髒的部分都由外勞負責 好外勞工人可延續不只12年 台灣栽培然後人都流失到美加歐 外教派也來觀摩仿效 在果貿新村推行 但在本宗須由地方教會影響到社會
外勞已無法自台灣社會生活抽離 台灣自己有一大群中高年齡的待業人群也要加以注意與關心 屏東內埔有一間工廠共19名外勞做夜班 因之關廠

台灣外勞的薪水是他本國的4倍 社會價值更改 外勞造成原住民/本勞生計的威脅 1990年至今 台灣雇主基於成本考量 外勞與本勞薪資脫鉤就很傷腦筋 競爭市場成本堆高 雇主無法承擔

有困難無邦交 我們透過普世教協由教會幫助我們 可見國外教會的影響社會力量
我們教會要加油 機構無錢時 有錢出力者漸成理事 機構變成他人的
關心外勞 與本勞搶飯碗 教會反彈 彰中教會不願接受募款 請總會安排認養中會時要特別幫忙與注意 要有實質的助益
栽培孩子之後 也不會放手讓他去當勞工 原住民加分讀大學 一樣不願屈就
生意場也是如此 用台勞 無法競爭 就必須關門大吉 要先影響教會 才能有影響社會

海漁:明年成立30年 發現需要問題 幫助解決問題 感受到愛與感動 投入與認同 以福音為基礎 用上帝的愛幫助身心靈有需要的人

關懷海員漁民與其配偶眷屬 進行課輔班\新住民外配關懷 國際事工-提供船員娛樂

不使其無聊滋事 遠洋漁船5月回來 約有2000人在港口 聚眾滋事生非

預防勝於治療 分傳單使船員知中心存在 有電腦與視訊服務 讓船員享受親情 影響他們知道上帝的愛

募款也是工作重點 總會/教會建立企業支持機構 中會認養 社會企業認養 目標要達需要的1/3

目標成立教會 目前關心的海員 印尼80% 菲律賓占11% 其餘為世界其他落後國家

走出尋找性質相關的機構教會 去影響社會 海漁的案件比較大 爭取福利 做得好有口碑 人家自動上門來 公部門也會來

社福機構如何連結中區會/教會(發揮影響力)影響社會

禱告：廖福來牧師 記錄：胡琪宜

出席：王玲琇主任(障關),張志忠牧師(澎辦),平安林恩增長老,陳芬苓主任(屏東障福),廖福來牧師(障關),柯正峰牧師(澎辦)

主席：障關主委-廖福來牧師
(建議整理時可以刪除紫色)

- (一) 障關(玲琇)障關 25 年來歷史背景來看,從早期還沒有身心障礙保護法, 經過障關的創辦人陳博文牧師和伊甸基金會的創辦人劉俠女士的倡議,到如今有身心障礙保護法能為弱勢族群發聲,他們對於弱勢族群的關懷和行動是很重要的典範,為更了解聽語障朋友的需求學習他們的語言也是相當重要的,障關持續推動手語教學,讓手語不只是聽語障朋友的溝通工具,目前台灣聽語障人口約高雄近 13 萬人但能從事手語翻譯的人只有 300 多人.在台灣逐漸邁入老人化的同時,更是推動手語教學的契機,因為不只有聽語障朋友需要用手語溝通,有時年長者,在遠距離溝通或簡易表達,手語也是很好的溝通工具
- (二) 屏東障福(芬苓)從 2010 年開始接管屏東障福中心同工 3 人,中心共有 11 個社團,透過館務的管理和維持讓更多身心障礙朋友來使用中心的服務,2011 年開始接辦自立生活方案培訓個人助理和同儕支持員的訓練,開始投入服務和訓練後,雖然身心障礙朋友受訓後能實際投入工作的人數很少,但透過這樣多元的直接服務卻能逐漸建立身心障礙朋友和社區民眾的彼此瞭解,建議可以聯合各個機構聯合推動共同事工,甚至是互相幫助,例如現在屏東也有手望相助手語社,從培養對手語有興趣的朋友開始,擴展的社區,教會讓更多人透過不同的角度和視野認是身障朋友生活的限制和需求.目前館內的培訓課程活動大多是在星期六,接觸參與的朋友多在里港新園...,中心曾嘗試連結就近的教會,但常常遇到時間配合的困難,因為教會的活動大多是在週六日,或許日後可以嘗試連結受訓學員所居住的鄰近教會,請這些鄰近的有好教會針對學員進行關懷,進而讓參與課程的學員在週間也能感受的來自教會的關心.此外透過替代役男,社會役和志工等的人力運用,也能進一步延伸推展服務和福音的事工.
- (三) 障關(福來)透過志工能夠推動事工和影響社會,可能因為障關成立的時間較長,所以志工人數很多.募款方面可以透過委員來推動,目前障關的委員嘗試要一年至少一間教會為障關募款和請安.
- (四) 澎辦(志中)早期推動老人事工是從白沙開始,2015 年開始接手馬公失智老人的關懷,而澎湖老人的個性卻是寧可在留在家裡,也不願踏出家門來到中心,享受需要付費的服務和課程,目前最大的困境是專業社工和專職主任的人力需求.
- (五) 林恩增總會對於社福的政策方向是外界需多機構已進行的社福工作非重點,而是針對被忽略,較缺乏資源的事工才是重點,目前總會的補助款是針對所屬機構(每年 100 萬)而公辦民營無,現階段所屬機構除障關和澎辦之外,都有另外設立協會與中心一同推動各項事工(雙軌並行),同時也期待各中心的委員能協助各中心連結地方教會資源進行募款,能夠實際幫助中心開拓資源,畢竟中心若使用平安的名稱對外申請補助款時常會被質疑”平安有很多的盈餘,不缺錢”,這是各機構對外申請資源實際困境.當然總會陸陸續續也透過預立遺囑八福卡網頁專案募款企圖開拓平安的對外募款管道

- (六) 障關(福來)各機構與認養中會的募款聯繫常常有無法突破的困境,往往是要運用牧師的個人資源和教會建立關係才能順利募款,總之要主動出擊且要願意花心思和精力,也可以借用事工的連結,例如連結旗津教會推動手語班
- (七) 障關(玲琇)若是能連結在地的教會資源,可以先從相同中會內的區域教會或參與部會活動的委員拉近彼此的關係,進行事工連結,教會也會更認識中心的業務和目標 ex 旗津手語教學
- (八) 障關(福來)建議推派各機構的委員能夠權衡就近的委員和教會(ex 障關謝恩河)從花蓮到高雄實在是舟車勞頓,往往要為了一個人彼此要遷就開會時間.
- (九) 澎辦(正峰)外界社福機構通常是專業督導和對外募款是分開的,例如展望會的督導工作職責就是專心推動社工服務而不需要擔憂公關和募款的工作建議主委負責對外的發言和募款而主任則是對內的行政管理和專業能力.現階段政府發布標案常常是告知 A 和 B,但沒有告知 C 和 D,但是接受評鑑的時候因為身為專業機構所以被要求要符合 A~D,機構常常在接案之後才猛然發現”吃虧”,
- (十) 屏福(芬芬)屏東障福在承辦公部門業務時,的確能夠獲得人事費的貼補,但是”有時候是哪裡有需要哪裡有事工”,但是每次辦活動都要承擔自籌款的部分,屏東縣政府也常常要求平安要承擔的社會責任,但是社福機構常常是共同承擔”義務”卻少有共同的”福利補助”
- (十一) 恩增長老舉例澎宣的募款,已經設定目標分配工作在推動上仍有無法突破的困難點,導至募款的工作難有更進一步的發展
- (十二) 澎辦(正峰)社工的認定是自己的機構而非平安,在平安內無法跨機構派員支援例如展望會可以派高雄的社工去屏東里港工作,但是在平安同工卻無法有這樣的認同感.

總結：

1. 透過區域性的事工連結讓教會認識社福事工進而支持參與社福事工實現雙福願景例如手語班,志工隊,連結就近教會關懷服務對象
2. 透過議題,推動募款引起社會大眾關注,進行立法倡議
例如無障礙空間,居住權

2015 年 9 月 1 日(二)

社福機構 2016 年事工預定表

月份	日期	預定事工	備註
一	19 12 18	第 60 屆第 5 次總會常置委員會 社福機構財務同工研習會 社福機構主任會議	
二			
三	1 3/29-4/1 3/17-18	第 60 屆第 6 次總會常置委員會 第 61 屆總會通常年會	
四	26 4/25-26	第 61 屆第 1 次總會常置委員會 社福機構主任退修會/主任會議	
五	5/23-24	社福機構委員事工研討會(重複)	
六	21 6/27-28	第 61 屆第 2 次總會常置委員會 傳福/平安/社福三合一研習會	
七			
八	16 8/22-24	第 61 屆第 3 次總會常置委員會 社福機構研討會/主任會議/社福小組會議	
九	5-7	一領一新倍加年度宣教會議	
十	28 10/13-14	第 61 屆第 4 次總會常置委員會	
十一			
十二			

討論 (障關/澎辦/屏東障福/平安)

主題：社福機構如何參與宣教及培育人才

禱告：江秋香長老 記錄：胡琪宜

出席：王玲琇主任(障關),張志忠牧師(澎辦),平安江秋香長老,陳芬芬主任(屏東障福),廖福來牧師(障關),樂歌安牧師(排中大同/原宣主委)

主席：樂歌安牧師

1. (秋香長老)最早成立的是漁民和婦展,婦展最開始是美麗島事件的受害家屬而後才轉型針對婦女和單親家庭,漁民早期是很多船難和受害事件頻傳,而教會介入關懷,勞工也是這樣,幾乎很多社福機構都是因為對人權的關懷開始,進而參與政治而後並入總會教社的事工三間醫院針對盈餘的十分之一為總會和社福機構事工奉獻,而後社福機構慢慢因著承辦政府方案,經費的大部分都來自政府補助款,導致服事的方向重點較偏重在政府的政策重點(有補助才有服務),反而比較少著重在人權或社會弱勢族群的需要,社會福利不是傳福音的手段,但如何透過愛的分享和服務,讓人感受的我們對於社會的回饋和責任,雖然社福機構要在事工推展中進行宣教事工及人才培育有一定的難度,因為社福機構中的專業人員大多不是基督徒,但透過機構主要宗旨的宣導,讓機構的工作人員在服務中同時學習引進或連結教會的關懷體系,讓服務的個案或者家庭在有意願的情況下能結合鄰近教會資源的關懷和代禱
2. 障關(玲琇)早期長老教會的機構都是從人權的角度出發,障關也是在這樣的情況開始,從人權的時代不太會跟政府合作,但公辦民營的方案開始後,我們的機構也漸漸失去自主性,成為勞務採購的一部分原本的角色雙軌發展在承接政府方案的同時也發展機構的事工,但其中的比例還需機構從經費慢慢摸索哪捏,目前障關的方案中有針對學校的特殊教育(聽語障孩童)透過接觸特教班從而向政府申請講師費補助款,障關派志工或手語講師前往授課,今年同時連結大專學生引進新的志工人力保持障關手語志工的傳承和輪替透過新舊志工的彼此建立關係,能夠讓
3. 屏福(芬芬)透過課程配搭,工作態度從生活中去分享見證愛,屏福中心進出的人大多來自非基督教背景,但感謝上帝讓我們透過活動常常能帶出信仰的見證,例如主辦活動時可能會邀請參與的學員和社團一起禱告,中元普渡時舉辦感恩平安音樂會而較不去凸險拜拜求平安,期待今年推動各項事工能夠主動連結邀請鄰近教會參與屏福主辦的活動,或者把需要重點關懷的個案家庭引進教會的牧長關懷,這是今年事工的努力重點,社福機構很需要邀請教會參與活動,才能由內向外去散發基督的愛;至於機構培育人才選用預留我們目前的現況是契約員工都是約聘員工,方案補助的關係,雖然如此我們內部員工的休假仍是符合勞基法每年累積
4. 障關(玲琇)過去為培育人才曾考慮增加薪資的自籌款比例支付重點培育人才但是經過考量發現不可行...,現在聘請同工時會事先說明障關的勞務標案性質(一年一聘),讓同工明白自己工作的職權和福利,若該方案隔年度不在進行,在由委員會和中心評量該事工和人員是否值得持續推動並留任.
5. (秋香)社福機構很少能夠一個蘿蔔一個坑很少政府方案的人事補助人員能夠專職,通常都要兼任其他行政工作和活動.期待未來每一個機構能夠和各中會的教社部建立緊密的合作關係,漁民,身障的服務事工不能只停留在高雄南部而是其實連結各中會的教社部把服務事工擴展到全台灣,能夠透過各教會的觸角
6. (芬芬)今年度有一個教育部方案[友善屏東]推廣無障礙空間的餐廳,透過 app 連結打響平安基金會的名字,IRPT 身障權益的舞台劇,其實透過這些活動連結能夠讓更多人知道平安參與 IRPT 的身障權益倡導,
7. (樂歌安)各機構的事工連結其實除了連結鄰近中區會,也可以尋求認養中區會的協助,能夠讓更多人參與.機構也能夠透過固定的靈修,或讀書會讓非基督徒同工能夠接觸基督信仰,

8. 障關(玲琇)八一氣爆的感恩禮拜事工連結教社部,讓更多教會牧師得知障關在關心服事八一氣爆事件的個案
9. 澎湖的松年事工是從白沙教會開始,所以整個事工和動員是由教會發動,所以很有向心力和參與力,而後第二波的人才培訓則是結合村里的有力人才,邀請更多鄰里居民參與其中.
10. 在進入校園的同時,要學習靈巧的反應,符合學校的規範,讓學校不將機構的服務事工視為宣教

總結:

1. 機構辦理活動事工連結鄰近中區會及認養中會的教社部共同辦理
2. 機構推動事工時進入校園和社區讓外展服務的延伸
3. 機構藉由生活的見證,影響周邊的社團,社區和朋友
4. 機構運用志工團安排合適的課程宣導機構的服務願景
5. 機構透過固定靈修查經讓參與的同工能進一步接觸基督信仰
6. 機構環境空間的佈置和利用讓人感受基督信仰的氛圍
7. 機構建立分享資訊的平台,讓培訓課程能更迅速傳達以利人才培育
8. 機構承接政府方案時要借力使力,不屈就,不失去機構的自主性
9. 共同舉辦機構委員和同工的訓練會

出席:周信成長老(勞工主委).簡成榮(勞工主任),王淑惠長老(婦展主委),陳瑪利(婦展主任),陳炳勳(漁民主任),王玲琇主任(障關),張志忠牧師(澎辦),平安江秋香長老,陳芬芬主任(屏東障福),廖福來牧師(障關),樂歌安牧師(排中大同/原宣主委),林恩增長老(平安),王裕詢,胡琪宜

分組報告

1. 各機構/委員會建立完整溝通管道,讓中心運作和委員會各盡其職(不越級申訴)
2. 各機構要和鄰近教會建立合適的配搭模式(社福機構宗旨非信徒養育)
3. 針對各機構和認養中會或教會合辦活動,可以向總會平安申請補助款 ex 公益野外禮拜,介紹中心服務參與公益/同時享受旅遊
4. 建議鼓勵社福機構主任,同工和委員參與 URM 和 OST 的研習.

分享

1. (樂歌安牧師)社福機構辦理各項活動時,也會邀請原宣和原社共同參與
2. (恩增長老)1.增進各機構縱向和橫向的連繫,ex 共同辦理事工研討會,三合一事工研討會,訓練活動等 2.計畫明年建立平台,例如產銷,義賣,募款,3.舉辦大型的總會/平安/社福聯合活動,ex 音樂會 4. 安排拜訪各機構所在地的主管機關,建立良好的溝通管道,藉由總會 PCT 系統和政府單位建立關係
3. (信成長老)機構和教會共同辦理活動時,彼此心中都期待對方能助益事工經費,建議平安能夠針對這樣共同活動給予經費的補助.例如當漁民在外地或國外發生事故時,透過總會系統能及時連繫事故鄰近的教會關心
4. (恩增長老)建議各機構辦理活動的旅平險能夠透過總會的平台系統對外投保,目前總會有接洽南山人壽針對旅平險進行投保和回饋社福單位,請各機構辦理活動時可以利用此管道進行投保
5. (瑪利主任)桃園的新聞事件,接受安置的個案在安置中心被性侵的新聞,該新聞事件在媒體和網頁被負向攻擊,各機構要針對社工進行加強訓練和內部宣導,讓我們不會因為惡意的攻擊,或者工作的疏忽,而致使中心的服務遭到抹黑
6. (炳勳牧師)現階段各機構的社工或同工大部分非基督徒,建議日後能針對長榮大學,真理大學等基督教學校

討論 (婦展/勞工/海員/岡山)

主題:機構如何參與宣教及培育人才

出席: 簡長榮 周信成 王淑惠 翁秀琴 陳炳勳 林恩增 陳瑪利 王裕珣(敬稱省略)

1. 社福機構之現狀與困境

婦展:自求多福 疊床架屋 多頭馬車 碰到問題要向誰反映 每個機構都要平安下鄉磨合 溝通找出問題點改善 要面對的是衛福部 勞動部等 在實務上要面對

平安協調處理似乎隔了一層 應該由委員會處理

勞工: 問題分二-制度面 平安不是為社福而立 所以還要調整 每個機構成立是不同的原由 平安要面對極大挑戰 機構不見得會被教會接納 因為發展的角度不一樣 不一致 讓地方教會如何可以一加一 增加得利益

機構納入平安有其先知性看見 互相得利 憑空多了上級單位 在某層面有所關懷 或說介入現在委員變多 有時擔心會流會 主委 委員都要學習 定位委員會為促成機構好做事

海漁:需要找資源 以教會為主要來源 人事管理是比較大的問題 要固守中心不失去信仰的本質 有意建請向主任/主委反映

同工知道上面有基金會 應該向委員會反映問題 情況有時不然 覺得好像不必有委員會 有董事會就好 期望基金會說明缺失 以利有效進行事工 期待委員會決定的事物無須再改變 希望董事會事先把溝通做好

主任需要有時間聚集討論檢討 一起明訂 定位主委/委員會/社福小組的功能 一起遵行

林長老:我們的任職是出於使命感 組織上經過久久考慮 才確認要納入平安 共同參與

我們的機構有得已發展到成熟有口碑 可以提攜其他機構 本次會讓機構跟認養中會有機會認識 溝通協調配搭 建立關係 讓機構漸漸可以進入中會/教會 我們有委員會辦法 已規範其功能 職權 有同工會越級申訴 其實我們董事會不會受理 社辦轉社福小組

應成立各機構申訴辦法 先行跟主委提出申訴 再循序處理 主任也要尊重主委

申訴制度交由各委員會制定

2.PCT 社福機構之未來 3.PCT 雙福事工之策略

社會在變化 機構成立之初衷都已漸修正 現在的規模與服務都已變化了

我們要思考更新 發展更好的未來

婦展: 政局改變是否有利呢 綠色執政必須做得更好 但是要準備好了 要好好把我機會 人的本質在改變 老人比例增高 社會變遷 我們機構要做什麼 與原住民溝通作培力 由社福邀勞動署告知可以走的方向 培訓照顧服務人力 增加工作機會 有機會服務照顧進入受照者家庭 相形之下也可自然增加傳福音機會 機構領人信主或慕道友 也需教會能陪伴養育 教會要有能力承接 配搭才能成事

教會有許多公教退休人才 透過教會牧者把它組起來 我們看到銀髮族這一塊是可以投入的 教會眼界較狹隘 需要寬闊接納 資源共享 才能進行 真正的力量是從上帝而來 缺乏基督徒社工 我們要栽培自己的人才

勞工: 教會機構 要以福音為宗旨 主任若能無憂無慮 只需進行福音 就好最

但是其實一份薪水要做兩種工作不易做好 勞資和諧雙贏為原則 若要做雇主的層面較難 外勞因生活適應造成許多問題 40-50 歲以上勞工失能 恢復就業 可供應長照人力 應成立人力資源連結 也可與其他機構做連結平台 政府的政策與法令修改瞬息萬變要成行須努力 從社會角度來看教會宣教進行

海漁:宣教與培育 內在-進行宣教與培育 同工大多不是基督徒 有責任說明福音

外在-以外籍海員主 本國籍的多半不會到中心 但要努力讓本國或外籍都能進入教會 期待包下
海洋局大樓 其中有船員公司 內部職員工作人員的語言課程是開始的第一步
進行資源分享 橫向聯繫 幫忙訓練人力
平安對社福機構的宣傳還須加油 教會誤解機構有平安支持財務已無虞 教會對機構的了解與
關係要改進 國外可以透過教會幫助許多事務 我們的教會也要打開大門關懷社會進入社會
平安對機構的宣傳請多支持 關懷據點 人員不夠 培育與訓練 沒錢難進行 政府即使 OK
我們也沒人可做 我們要看見希望
林長老:培育人才 像彭婉如基金會 不會對受訓者收費 對服務家庭收取費用
PCT 資源多 也頗受肯定 宣傳廣告平安其實有在努力進行 PCT 網站上也陸續呈現
公益野外禮拜 機構附近景點 半天在機構 半天到景點 我們可在網站上披露 邀請教會參與